



## НАШИ КОНТАКТЫ



Медиатор школы  
Тонкошкур  
Наталья Борисовна  
8-961-052-30-11



[natton11@yandex.ru](mailto:natton11@yandex.ru)

## Школьная служба примирения «Позитивный диалог»



## Диалог открывает мир !

Авторы: Сысоева Софья, Паршутина Анна  
учащиеся МБОУ «СОШ № 33».  
Руководители: Сумская.Т.И., Тонкошкур.Н.Б

«Если в жизни есть возможность сделать шаг назад,  
чтобы избежать конфликта – лучше его сделать»

**Медиация — это особый вид переговоров ,  
при котором независимый посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.**

#### **Принципы медиации:**

- **Добровольность**( медиация происходит с согласия сторон, включая принятие решения);
- **Равноправие**( каждый из участников имеет право высказываться, принимать участие в обсуждении и принятии конечного решения);
- **Конфиденциальность** (медиатор и стороны не имеют права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Это помогает сторонам конфликта чувствовать себя защищёнными);
- **Нейтральность**( медиатор не решает, кто прав, а кто виноват).

#### **Функции**

#### **школьной службы примирения:**

- **восстановительная** — состоит в восстановлении взаимоотношений между участниками школьного конфликта и нормализации отношений в сообществе;
- **образовательная** — предполагает оказание помощи в установлении контакта между учащимися и педагогами, что способствует восстановлению уважительного отношения к образовательному процессу в целом, а также обучение участников примирению и практическим навыкам разрешения конфликтных ситуаций, налаживания контакта, снижения эмоционального накала и т. д.;
- **воспитательная** — служба медиации в школе позволяет научить взаимодействующие стороны строить коммуникацию, понимать себя и других, контролировать своё эмоциональное состояние, принимать ответственность за исправление ситуации, планировать свое будущее и т. д.;
- **профилактическая** — подразумевает предотвращение повторных появлений конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений.



#### **Если :**

- **вы поругались или подрались;**
- **у вас что-то украли;**
- **вас побили, и вы знаете обидчика;**
- **вас обижают в классе;**
- **у вас есть проблемы во взаимоотношениях с одноклассниками , учителями, родителями.**

**Вы можете обращаться в Школьную службу примирения «Позитивный диалог»**

